파이어니어 개인정보처리방침

(주)엠지비 | MZBFire.com | 시행일 2026 년 7 월 1 일 | 버전 2026-07-01-v1.1

1. 총칙

(주)엠지비는 파이어니어 이용자의 개인정보를 보호하고 관련 고충을 신속하게 처리하기 위하여 본 개인정보처리방침을 수립합니다. 본 방침은 MZBFire.com 및 관련 서비스에서 제공하는 구독형 데이터 분석 서비스에 적용됩니다.

파이어니어는 투자 판단에 참고할 수 있는 데이터, 분석 화면, 계산 및 시뮬레이션 도구를 제공하는 서비스이며, 투자자문, 매수·매도 추천, 투자일임, 자동매매, 주문대행, 수익 보장 또는 원금 보장을 제공하지 않습니다.

2. 개인정보 처리 목적

- 회원가입, 로그인, 이메일 인증, 계정 식별 및 회원 관리
- 구독 이용권 상태, 유료 기능 접근 권한, 무료체험 및 쿠폰 혜택 관리
- 결제 승인, 정기결제 등록, 결제 취소·환불, 분쟁 대응 및 결제 내역 관리
- 고객 문의 응대, 오류 신고 처리, 공지 및 정책 변경 안내
- 부정 이용 방지, 서비스 보안, 시스템 안정성 확보 및 법령상 의무 이행
- 필수 정책 동의 여부와 동의 버전 기록 관리

3. 처리하는 개인정보 항목

회원가입 및 계정 관리	이메일, 이름 또는 닉네임, 비밀번호 인증 정보, 가입일, 로그인 및 인증 기록
서비스 이용	접속기록, 서비스 이용기록, 구독 상태, 플랜, 이용권 시작일과 종료일, 쿠폰·무료체험 이용 기록
결제 및 환불	결제수단 구분, 고객 식별값, 주문번호, 결제번호, 상품명, 결제금액, 통화, 결제일시, 결제상태, 정기결제 식별정보, 취소·환불 식별정보와 처리 기록
고객센터	문의자 정보, 문의 내용, 답변 이력, 오류 신고 내용, 처리 결과

자동 생성 정보	IP 주소, 브라우저 및 기기 정보, 쿠키, 서비스 접속 로그, 보안 이벤트 기록
정책 동의	동의 항목, 동의 버전, 동의 일시, 동의 경로 및 동의 처리에 필요한 최소한의 메타데이터

4. 결제정보 처리

결제정보는 Toss Payments, 코리아포트원 및 코리아포트원을 통해 연동되는 갤럭시아머니트리, PayPal 등 결제대행사 또는 PG 사를 통해 처리될 수 있습니다. 회사는 결제 승인, 정기결제 등록, 이용권 권한 반영, 환불·취소 및 분쟁 대응에 필요한 주문번호, 결제번호, 결제금액, 통화, 결제상태, 승인·취소·환불 식별정보, 정기결제 식별정보 및 결제수단 구분 정보를 처리할 수 있습니다.

카드번호 전체, CVC, 카드 비밀번호와 같은 민감한 결제수단 정보는 회사가 직접 저장하지 않으며, 결제창 및 결제 승인 처리는 해당 결제대행사 또는 PG 사의 보안 결제 환경에서 이루어집니다.

5. 개인정보의 제 3 자 제공 및 처리위탁

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 판매하거나 목적 외로 제공하지 않습니다. 다만 서비스 제공, 결제 처리, 고객지원, 법령상 의무 이행 및 분쟁 대응에 필요한 범위에서 아래와 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하거나 관련 사업자에게 제공할 수 있습니다.

수탁자 또는 관련 사업자	Toss Payments, 코리아포트원, 갤럭시아머니트리, PayPal 및 회사가 서비스 운영에 사용하는 이메일 발송·고객지원 도구
위탁 또는 처리 업무	결제창 제공, 카드 등록 인증, 결제 승인·취소·환불 처리, 정기결제 식별정보 관리, 부정거래 방지, 고객 문의 처리 지원
처리 정보	이름, 이메일, 휴대전화번호, 고객 식별값, 주문번호, 결제번호, 상품명, 결제금액, 통화, 결제수단 구분, 승인·취소·환불 식별정보, 결제상태, 정기결제 식별정보

실제 적용되는 결제대행사와 PG 사는 이용자가 선택한 결제수단 및 회사의 결제 운영 방식에 따라 달라질 수 있습니다. 회사는 위탁 업무 수행에 필요한 범위를 넘어 개인정보가 처리되지 않도록 관리합니다.

6. 개인정보의 국외 이전

해외 구매자용 PayPal 결제를 선택하는 경우, 결제창 제공, 결제 승인·취소·환불 처리 및 분쟁 대응을 위해 결제 처리에 필요한 정보가 PayPal 및 관련 결제 처리 국가로 이전되거나 국외에서 처리될 수 있습니다. PayPal 결제를 이용하지 않는 경우 해당 결제 경로에 따른 국외 이전은 발생하지 않습니다.

이전받는 자	PayPal 및 PayPal 결제 처리를 위해 필요한 관련 사업자
이전 국가	미국 등 PayPal 결제 처리가 이루어지는 국가
이전 항목	이름, 이메일, 고객 식별값, 주문번호, 상품명, 결제금액, 통화, 결제상태 등 결제 처리에 필요한 정보
이전 목적	PayPal 결제창 제공, 결제 승인·취소·환불 처리, 부정거래 방지 및 분쟁 대응
이전 시기 및 방법	이용자가 PayPal 결제를 선택하고 결제 요청을 진행하는 시점에 네트워크를 통해 이전 또는 처리
보유 및 이용기간	결제 처리, 환불, 분쟁 대응 및 관계 법령상 보관에 필요한 기간
거부 시 영향	PayPal 결제를 이용할 수 없으며, 국내 결제수단 또는 회사가 제공하는 다른 결제수단을 이용할 수 있습니다.

7. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 개인정보의 처리 목적이 달성되면 지체 없이 해당 정보를 파기합니다. 다만 결제, 환불, 분쟁 처리, 법령상 보관 의무, 부정 이용 방지 및 필수 정책 동의 이력 보존이 필요한 정보는 해당 목적에 필요한 기간 동안 분리하여 보관할 수 있습니다.

회원 계정 정보	회원탈퇴 또는 계정 삭제 완료 시까지
결제·환불·정산 기록	관계 법령상 보관 의무 및 분쟁 대응에 필요한 기간
정책 동의 기록	서비스 이용계약 및 분쟁 대응에 필요한 기간
고객 문의 기록	문의 처리 및 분쟁 대응에 필요한 기간

접속 및 보안 로그	부정 이용 방지, 보안 점검 및 법령상 보관에 필요한 기간

8. 개인정보의 파기

전자적 파일 형태의 개인정보는 복구 또는 재생할 수 없도록 안전한 방법으로 삭제하며, 종이 문서가 있는 경우에는 분쇄 또는 소각 등 안전한 방법으로 파기합니다. 법령상 보관이 필요한 정보는 다른 이용 목적의 개인정보와 분리하여 보관합니다.

9. 이용자의 권리

이용자는 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지, 동의 철회 및 회원탈퇴를 요청할 수 있습니다. 요청은 계정관리 화면 또는 고객센터를 통해 접수할 수 있으며, 회사는 관계 법령에 따라 본인 확인 후 처리합니다.

회원탈퇴는 결제 취소 또는 환불 요청과는 별개의 절차입니다. 결제, 환불, 분쟁 대응, 필수 정책 동의 이력처럼 법령상 또는 운영상 보존이 필요한 정보는 필요한 기간 동안 분리하여 보관될 수 있습니다.

10. 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부

회사는 로그인 유지, 보안, 서비스 이용 분석 및 화면 품질 개선을 위해 쿠키와 유사 기술을 사용할 수 있습니다. 이용자는 브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부하거나 삭제할 수 있으며, 이 경우 로그인 유지 또는 일부 기능 이용이 제한될 수 있습니다.

11. 개인정보의 안전성 확보조치

- 결제수단 원천 정보와 민감한 결제 정보의 직접 저장 제한
- 인증과 권한이 필요한 관리 기능 및 결제 처리 경로 보호
- 정기결제 식별정보 및 운영 로그에 대한 접근 권한 최소화
- 오류, 결제, 환불 이벤트 기록의 최소 수집 및 보관
- 부정 이용과 비정상 접근 탐지를 위한 보안 점검

12. 개인정보 보호책임자 및 문의

개인정보 보호책임자	이한나
문의 이메일	mejooboo@gmail.com
고객센터 이메일	mzbfire@gmail.com
고객센터 전화번호	070-4027-1212

13. 방침의 변경

회사는 개인정보처리방침을 변경하는 경우 시행일, 변경 내용 및 변경 사유를 서비스 화면에 게시하거나 적절한 방법으로 안내합니다. 중요한 변경이 있는 경우 관계 법령에서 정한 방식에 따라 별도 고지 또는 동의를 받을 수 있습니다.

본 개인정보처리방침은 2026 년 7 월 1 일부터 시행됩니다.