파이어니어 환불정책

(주)엠지비 | MZBFire.com | 시행일 2026 년 7 월 1 일 | 버전 2026-07-01-v1.1

1. 목적 및 적용 범위

본 환불정책은 (주)엠지비가 운영하는 파이어니어의 월간 구독, 연간 자동갱신 구독, 1 년 이용권, 요금제 변경, 구독 해지 및 환불 처리 기준을 안내합니다.

파이어니어는 구독형 데이터 분석 서비스이며, 투자 판단 참고 데이터와 도구를 제공합니다. 투자자문, 매수·매도 추천, 투자일임, 자동매매, 주문대행, 수익 보장 또는 원금 보장을 제공하지 않습니다.

2. 상품 및 결제 유형

월간 자동갱신 구독	매월 결제 주기에 따라 자동으로 갱신되는 이용권
연간 자동갱신 구독	12 개월 이용을 전제로 결제되고 이후 결제 주기에 따라 자동 갱신될 수 있는 이용권
1 년 이용권	12 개월 동안 이용할 수 있는 비자동갱신 단건 이용권
무료체험 또는 쿠폰 혜택	결제정보 없이 제공되거나 별도 조건에 따라 제공되는 체험 또는 혜택

3. 유료 이용 개시 기준

결제 승인 후 회원 계정에 유료 이용권이 부여되고, 대시보드, 전략 분석 결과, 백테스트 데이터, 종목 분석 자료, 다운로드 자료, 계산·시뮬레이션 도구 또는 유료 데이터 분석 화면에 접근한 경우 유료 이용이 개시된 것으로 봅니다.

은퇴 플래너 및 기타 계산 도구는 이용자가 입력한 가정값을 바탕으로 참고용 계산·시뮬레이션을 제공하는 도구입니다. 입력값, 시장 상황, 세금, 수수료, 환율 및 실제 투자 결과에 따라 결과는 달라질 수 있습니다.

4. 기본 환불 원칙

- 결제 후 유료 이용이 시작되기 전이고 결제일로부터 7 일 이내인 경우 전액 환불을 요청할 수 있습니다.
- 유료 이용이 시작된 뒤에는 단순 변심, 기대 수익 미달, 시장 변동, 투자 손실 또는 개인 투자 판단 결과를 이유로 한 환불이 제한될 수 있습니다.
- 중복 결제, 결제금액 오류, 회사의 시스템 오류, 서비스 하자 등 회사의 귀책사유가 확인되는 경우 관계 법령 및 본 정책에 따라 취소 또는 환불을 처리합니다.
- 환불 승인 여부와 금액은 실제 결제금액, 쿠폰·프로모션·잔여 유료가치 감면액, 이용 개시 여부, 이용기간, 결제수단 및 관계 법령을 기준으로 확인합니다.
- 본 정책은 관계 법령에 따라 이용자에게 보장되는 권리를 제한하지 않습니다.

5. 월간 자동갱신 구독 환불

월간 이용권은 결제일로부터 7 일 이내이고 유료 콘텐츠 또는 데이터 열람 이력이 없는 경우 전액 환불이 가능합니다. 유료 이용이 시작된 뒤에는 해당 월 이용분에 대한 환불이 제한될 수 있습니다.

월간 구독 해지는 다음 결제일부터 자동 결제를 중단하는 절차이며, 이미 결제된 월 이용기간을 자동으로 환불하는 절차는 아닙니다. 해지 후에도 이미 결제된 이용기간이 남아 있으면 그 기간까지 서비스를 이용할 수 있습니다.

6. 연간 자동갱신 구독 및 1 년 이용권 환불

연간 자동갱신 구독 및 1 년 이용권은 12 개월 이용을 전제로 할인 또는 별도 가격이 적용되는 상품입니다. 결제일로부터 7 일 이내이고 유료 콘텐츠, 데이터 분석 화면, 다운로드 자료 또는 유료 도구 접근 이력이 없는 경우에는 전액 환불을 요청할 수 있습니다.

이용이 시작된 뒤 회사가 환불을 승인하는 경우에는 실제 결제금액에서 이용 개시 후 경과한 월수에 해당하는 월간 정상가를 공제한 금액을 환불 가능액으로 산정합니다. 이용 개시 월수는 이용권 시작일 또는 결제 승인 후 서비스 이용 개시일부터 환불 승인일까지의 경과 기간을 기준으로 1 개월 단위로 계산하며, 1 개월 미만은 1 개월로 봅니다. 산정 결과가 0 원 이하인 경우 환불 가능액은 없습니다.

환불 가능액	실제 결제금액에서 공제 이용료를 뺀 금액으로 산정하되, 산정 결과가 0 원

	이하이면 환불 가능액은 없습니다.
공제 이용료	해당 요금제의 월간 정상가에 이용 개시 월수를 곱한 금액
이용 개시 월수	이용권 시작일 또는 결제 승인 후 서비스 이용 개시일부터 환불 승인일까지의 경과 월수. 1 개월 미만은 1 개월로 산정

쿠폰, 프로모션, 잔여 유료가치 차감 등 할인 또는 감면이 적용된 결제는 할인 전 정상가가 아니라 실제 결제금액과 적용된 감면액을 함께 고려해 처리합니다.

7. 요금제 변경과 환불

- 자동결제 중인 유료 구독 이용자가 상위 요금제로 업그레이드하거나 월간에서 연간으로 변경하는 경우, 결제 전 화면에서 안내한 금액이 즉시 결제되고 결제 성공 후 변경된 이용권이 즉시 적용될 수 있습니다.
- 연간에서 월간으로 변경하거나 상위 요금제에서 하위 요금제로 변경하는 경우에는 기존 이용기간 만료 후 적용되는 예약 전환으로 처리될 수 있으며, 예약 전환 자체만으로 기존 결제금액이 자동 환불되는 것은 아닙니다.
- 기존 이용권의 남은 기간 가치가 새 결제금액에서 감면된 경우, 환불 또는 취소 판단은 감면 전 정상 금액이 아니라 실제 결제금액과 적용된 감면액을 함께 고려해 처리합니다.
- 결제 실패, 고객 취소, PG 승인 실패 또는 서버 검증 실패가 발생하면 기존 이용권 상태와 이용 종료일은 원칙적으로 유지됩니다.
- 자동갱신형 구독과 별도 1 년 이용권의 결제·환불·권한 복구 방식은 서로 다를 수 있으며, 결제 화면과 계정관리 화면에서 안내한 상품 유형을 기준으로 처리합니다.

8. 구독 해지 및 해지 취소

구독 해지는 다음 결제일부터 자동 결제를 중단하는 절차입니다. 회원이 계정관리 화면에서 구독 해지를 요청하면 다음 결제일부터 자동 결제가 중단되고, 남은 이용기간은 만료일까지 유지됩니다.

해지 취소를 요청하면 다음 결제일부터 자동 결제가 다시 진행될 수 있습니다. 다만 결제수단, 정기결제 식별정보, 구독 상태가 명확히 일치하지 않는 경우 자동 복구가 제한될 수 있으며 고객센터 확인이 필요할 수 있습니다.

9. 환불 신청 방법 및 처리 절차

환불 접수 이메일	mzbfire@gmail.com
환불 접수 전화번호	070-4027-1212
요청 시 포함 정보	회원 계정 이메일, 결제일시, 상품명, 주문번호 또는 결제번호, 환불 요청 사유
처리 안내	회사는 접수 후 이용 내역과 결제 상태를 확인하여 영업일 기준 3 일 이내에 처리 가능 여부를 안내합니다.

환불이 승인되거나 관계 법령상 청약철회가 인정되는 경우, 회사는 영업일 기준 3 일 이내에 결제 취소 또는 환급 절차를 진행합니다. 다만 카드사, PG 사, PayPal 등 결제수단별 처리 일정에 따라 실제 환급 반영 시점은 달라질 수 있습니다.

10. 환불이 제한될 수 있는 경우

- 유료 대시보드, 전략 분석 화면, 다운로드 자료, 유료 도구 또는 유료 데이터 열람이 시작된 경우
- 결제일로부터 7 일이 경과한 뒤 단순 변심으로 환불을 요청하는 경우
- 투자 손실, 기대수익 미달, 시장 변동, 환율 변동 또는 개인 투자 판단 결과를 이유로 환불을 요청하는 경우
- 이용자가 입력한 가정값, 목표 수익률, 포트폴리오 조건 등에 따라 계산·시뮬레이션 결과가 달라졌다는 이유로 환불을 요청하는 경우
- 계정 공유, 부정 이용, 정책 위반 또는 보안상 확인이 필요한 이용 행위가 있는 경우
- 관계 법령 또는 결제수단 정책상 취소·환불 처리가 제한되는 경우

11. 투자 손실과 환불

파이어니어는 투자 수익 또는 원금을 보장하지 않습니다. 회원의 투자 손실, 기대수익 미달, 시장 변동, 개별 투자 판단 결과는 환불 사유에 해당하지 않습니다.

12. 정책 변경

회사는 상품 구성, 결제수단, 서비스 운영 방식, PG 정책 또는 관계 법령이 변경되는 경우 본 환불정책을 개정할 수 있습니다. 정책이 변경되는 경우 시행일과 주요 변경 내용을 서비스 화면에 게시하거나 적절한 방법으로 안내합니다.

본 환불정책은 2026 년 7 월 1 일부터 시행됩니다.