파이어니어 서비스 이용약관

(주**)**엠지비 **|** 시행일**: 2026**년 **7**월 **1**일 **|** 문서 버전**: terms-2026-07-01-v1.1 |** 도메인**:** **MZBFire.com**

제**1**조 **(**목적**)**

본 약관은 (주)엠지비(이하 "회사")가 운영하는 파이어니어 서비스(이하 "서비스")의 이용 조건, 회원의 권리와 의무, 서비스 이용 제한, 이용권 결제, 환불, 콘텐츠 이용 기준 등을 정하기 위한 문서입니다.

제**2**조 **(**용어의 정의**)**

① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1. 서비스: 회사가 운영하는 파이어니어 플랫폼을 통해 제공하는 퀀트 전략, 재무 데이터, 백테스트 결과, 정량 필터링 결과, 모델 편입 후보, 밸류에이션 참고 데이터 등 정보·교육·데이터 분석 서비스 일체를 의미합니다.

2. 회원: 본 약관에 동의하고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

3. 유료 이용권: 회원이 회사에 일정 금액을 결제한 후 유료 콘텐츠를 이용할 수 있는 이용 권한을 의미합니다.

4. 열람: 회원이 유료 콘텐츠, 유료 대시보드, 다운로드 자료, 종목별 분석, 백테스트 결과 등 유료 영역의 내용을 실제로 확인하거나 다운로드하는 행위를 말합니다.

- 단순히 유료 콘텐츠 페이지의 URL에 접속했으나 회원 전용 데이터 또는 다운로드 자료를 확인하지 않고 이탈한 경우는 열람 여부 판단 시 서비스 로그, 결제 상태, 접근 권한 부여 시점 등 객관적 자료를 함께 고려합니다.

5. PG사: 회사와 계약관계에 있는 전자지불 결제대행사를 의미합니다.

② 이 약관에서 정의되지 않은 용어는 관계 법령 및 서비스 안내에서 정하는 바에 따릅니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

① 회사는 본 약관의 내용을 서비스 페이지, 회원가입 화면 또는 필수 정책 동의 화면에 게시하고, 회원이 이에 동의함으로써 효력이 발생됩니다.

② 회사는 약관의 규제에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련 법령을 위반하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있으며, 개정된 약관은 적용일자로부터 최소 7일 전에 서비스 페이지 게시 또는 회원 이메일 등 회사가 제공하는 방법으로 공지합니다. 다만, 회원의 권리 또는 의무에 관한 중요한 내용의 변경(회원에게 불리한 변경 포함)은 적용일자 30일 전부터 적용일자 전일까지 서비스 페이지 게시, 이메일, 사이트 내 알림, 문자 등 회사가 제공하는 방법 중 회원이 인지할 수 있는 방법으로 공지합니다.

③ 회원은 변경된 약관에 동의하지 않는 경우, 고지된 시행일 전까지 이용계약을 해지할 수 있습니다. 시행일 이후에도 서비스를 계속 이용하는 경우 변경된 약관에 동의한 것으로 봅니다.

④ 이 약관은 회원이 동의한 날로부터 회원 탈퇴 시까지 적용하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 이 약관의 일부 조항(손해배상, 면책, 지식재산권 등)은 회원 탈퇴 후에도 유효하게 적용될 수 있습니다.

⑤ 회사는 서비스 내 이용약관 페이지 또는 PDF 다운로드 등 전자문서 형태로 최신 약관 전문을 확인할 수 있도록 합니다. 사이트 화면에는 이용자가 쉽게 확인할 수 있도록 주요 내용을 요약하여 게시할 수 있으며, 요약 내용과 전문이 충돌하는 경우 최신 약관 전문이 우선합니다.

제**4**조 **(**서비스의 성격 및 투자자문 부인**)**

① 파이어니어는 구독형 데이터 분석 서비스로서, 개별 이용자의 재산 상태, 투자 목적, 투자 경험, 위험 성향 등을 고려한 투자자문계약, 투자일임, 자동매매, 주문대행 또는 매수·매도 추천 서비스를 제공하지 않습니다.

② 파이어니어는 이용자의 재산 상태, 투자 목적, 투자 경험, 위험 성향 등 개별적 사정을 고려한 1:1 투자자문, 투자일임, 자동매매, 계좌연동 주문, 주문대행 서비스를 제공하지 않습니다.

③ 파이어니어에서 제공하는 종목명, 전략 결과, 적정가 추정치 등은 특정 금융투자상품의 매수·매도 지시가 아니며, 투자 수익 또는 원금을 보장하지 않습니다.

④ 파이어니어가 제공하는 정량 분석 결과는 과거 데이터에 기반한 수학적 계산 결과이며, 미래의 투자 성과를 보장하지 않습니다.

⑤ 회원은 파이어니어에서 제공하는 정보를 참고 자료로만 사용해야 하며, 최종 투자 판단과 그 결과에 대한 책임은 회원 본인에게 있습니다.

⑥ 은퇴 플래너 등 계산·시뮬레이션 도구는 회원이 입력한 가정값과 선택 조건을 바탕으로 참고용 결과를 산출하는 기능이며, 특정 금융상품의 매수·매도 판단, 은퇴자금 보장, 수익 또는 원금 보장을 의미하지 않습니다.

제**5**조 **(**회원가입 및 계정관리**)**

① 회원은 정확한 정보를 입력해 계정을 생성해야 합니다. 허위 정보 입력으로 발생하는 불이익에 대한 책임은 회원 본인에게 있습니다.

② 회원은 본인 계정을 제3자와 공유하거나 양도할 수 없습니다. 회사는 계정 공유 또는 양도가 확인된 경우 사전 통지 없이 해당 계정의 이용을 제한하거나 이용계약을 해지할 수 있으며, 이 경우 환불이 제한될 수 있고 구체적인 처리는 환불정책 및 관계 법령에 따릅니다.

③ 회사는 서비스 운영, 보안, 부정 이용 방지를 위해 필요한 범위에서 계정 이용을 제한할 수 있습니다.

④ 회원ID와 비밀번호에 관한 모든 관리 책임은 회원에게 있으며, 회원의 고의나 과실로 인하여 회원정보가 유출되어 발생하는 손해에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

제**6**조 **(**유료 이용권 및 결제**)**

① 유료 이용권 상품의 상품명, 결제금액, 결제주기, 제공 기능, 이용기간, 자동갱신 여부, 환불 문의 방법은 결제 전 화면에 표시됩니다. 회원은 결제 전 자동갱신 여부, 첫 결제금액, 다음 결제 기준, 해지 방법을 확인해야 합니다.

② 카드 정기결제 이용권은 결제 전 화면에서 안내한 결제 주기에 따라 자동 갱신됩니다. 일반 결제 또는 수동 부여 이용권이 별도로 제공되는 경우에는 해당 화면에서 자동갱신 없음으로 표시합니다.

③ 결제와 카드 등록 인증은 PG사 또는 결제대행 플랫폼을 통해 처리되며, 회사는 카드번호 전체, CVC와 같은 민감한 결제수단 정보를 직접 저장하지 않습니다.

④ 이용권 전환 기준은 다음 각 호와 같습니다.

1. 무료체험 중 1년 이용권을 구매하는 경우 무료체험 잔여기간은 사라지지 않으며, 무료체험 종료 후 1년 이용권 기간이 시작됩니다. 무료체험 중 월간 또는 연간 자동갱신 구독을 시작하는 경우에는 결제 전 화면에서 결제 후 이용 종료일과 다음 정기결제 기준을 안내합니다.

2. 기존 유료 이용권이 남아 있는 상태에서 새 이용권을 결제하거나 요금제를 변경하는 경우, 남은 유료가치는 결제 전 화면에서 안내한 기준에 따라 첫 결제금액 차감 또는 이용기간 산정에 반영될 수 있습니다.

3. 월간 자동갱신 구독에서 연간 자동갱신 구독으로 전환하는 경우, 전환 즉시 결제가 진행되고 결제 성공 후 새 연간 이용기간 또는 권한이 즉시 적용될 수 있습니다. 이때 기존 월간 이용권의 남은 유료가치는 결제금액에서 차감될 수 있습니다.

4. 연간 이용권에서 월간 이용권으로 전환하거나 상위 이용권에서 하위 이용권으로 변경하는 경우, 기존 이용기간 만료 후 변경된 이용권이 적용되도록 예약됩니다.

5. 하위 이용권에서 상위 이용권으로 업그레이드하는 경우 결제 성공 후 상위 이용권 권한이 즉시 적용될 수 있으며, 기존 이용권의 남은 유료가치는 회사가 정한 기준에 따라 첫 결제금액 감면 또는 이용기간 산정에 반영될 수 있습니다. 다음 정기결제부터는 변경된 이용권의 정상 금액이 청구됩니다.

6. 자동갱신 구독 이용자는 1년 이용권 대신 월간 또는 연간 자동갱신 구독 변경 경로를 사용할 수 있습니다. 구독 해지 예약 중인 자동갱신 이용자는 해지 예약을 먼저 취소한 뒤 변경하거나, 조건에 따라 자동갱신이 없는 1년 이용권을 별도로 결제할 수 있습니다.

⑤ 현재 서비스의 무료체험은 결제정보 입력 없이 제공되며, 회원의 별도 결제 없이 유료 정기결제로 자동 전환되지 않습니다. 회사가 향후 정기결제 대금을 인상하거나 무료 제공 후 유료 정기결제로 자동 전환되는 구조를 도입하는 경우에는 관계 법령에 따라 사전에 그 일시, 변동 전후의 가격, 결제방법 및 동의 방법을 고지하고 필요한 동의를 받습니다. 회원이 동의하지 않는 경우 정기결제는 중단되거나 기존 이용기간 만료 후 종료될 수 있습니다.

⑥ 회원탈퇴는 구독 해지 또는 환불 신청과 별개의 절차입니다. 정기결제 이용 중인 회원은 탈퇴 신청 전 또는 탈퇴 처리 과정에서 계정관리 화면 또는 고객센터를 통해 구독 해지와 환불 가능 여부를 별도로 확인해야 하며, 회사는 탈퇴 요청 접수 시 활성 구독 상태를 확인하고 필요한 안내를 제공합니다.

⑦ 그 외에 환불 및 이용권 관리에 관한 세부 사항은 별도 환불정책에 따릅니다.

제**7**조 **(**환불 및 청약철회 등**)**

① 환불 및 이용권 관리는 서비스 내 별도 환불정책에 따릅니다.

② 유료 콘텐츠 또는 데이터 도구 접근이 시작된 경우 관계 법령과 환불정책에 따라 환불이 제한될 수 있습니다.

③ 투자 손실, 기대수익 미달, 시장 변동, 회원의 개별 투자 판단 결과는 환불 사유에 해당하지 않습니다.

④ 연간 이용권, 이용권 변경, 무료체험 중 또는 종료 후 회원이 별도로 결제한 유료 이용권, 서비스 장애 또는 중단에 따른 환불·기간 연장 기준은 결제 화면, 환불정책 및 관계 법령에 따라 처리합니다.

제**8**조 **(**회원의 금지행위**)**

① 회원은 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. 서비스 콘텐츠, 데이터, 화면, 파일의 무단 복제, 배포, 판매, 재판매, 공유

2. 크롤링, 자동 수집, 자동화 접근, 무단 재게시

3. 외부 리딩방 유도, 수익률 보장 광고, 특정 종목의 매수·매도 강요

4. 회사의 서버를 해킹하거나 서비스를 역설계(리버스 엔지니어링)하는 행위

5. 타인의 개인정보를 도용하거나 부정하게 사용하는 행위

6. 회사의 사전 승낙 없이 서비스를 이용하여 영업·광고 활동을 하는 행위

7. 현행 법령에 위반되는 불법적인 행위

8. 기타 회사의 건전한 서비스 운영을 방해하는 일체의 행위

② 회원이 제1항의 금지행위를 위반한 경우, 회사는 위반 행위의 경중에 따라 사전 통지 없이 해당 회원의 서비스 이용을 즉시 제한하거나 이용계약을 해지할 수 있으며, 수사기관에 고발하는 등 합당한 조치를 취할 수 있습니다.

③ 회원의 금지행위로 인하여 회사 또는 제3자에게 손해가 발생한 경우, 해당 회원은 그 손해를 배상할 책임을 집니다.

④ 회원은 회사의 명시적 동의가 없는 한 서비스 이용 권한, 기타 이용 계약상의 지위를 타인에게 매도·증여할 수 없습니다.

제9조 (서비스 변경 및 중단)

① 회사는 서비스 품질 개선, 데이터 공급 상황, 운영 정책에 따라 전략, 지표, 종목군, 데이터 제공 범위를 변경할 수 있습니다. 다만 회원의 유료 이용조건 또는 서비스 이용에 중대한 영향을 미치는 변경이 있는 경우 회사는 합리적인 기간 전에 서비스 내 공지, 이메일 등 회원이 인지할 수 있는 방법으로 고지합니다.

② 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 회사는 서비스 페이지 게시, 이메일, 사이트 내 알림 등 회사가 제공하는 방법을 통해 회원에게 통지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스 중단으로 사전 통지가 불가능한 경우에는 그렇지 않습니다.

③ 회사는 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 사업 계획 및 운영 정책에 따라 수정·변경 및 중단할 수 있으며, 이에 대하여 관련 법령에 특별한 규정이 없는 한 회원에게 별도의 보상을 하지 않습니다. 다만, 회원의 유료 이용조건 또는 서비스 이용에 중대한 영향을 미칠 수 있는 경우 이메일, 사이트 내 알림 등 회사가 제공하는 방법으로 공지합니다.

제**10**조 **(**회사의 의무 및 면책**)**

① 회사는 본 약관이 정하는 바에 따라 최선을 다하여 회원에게 지속적·안정적인 서비스를 제공하기 위해 노력합니다.

② 회사는 회원이 서비스를 이용함에 있어 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 입은 손해를 배상할 책임을 집니다.

③ 회사는 관계 법령상 허용되는 범위에서 서비스의 안정적 운영과 데이터 정확성 향상을 위해 노력하되, 외부 데이터 제공기관, 시장 데이터 지연, 회원의 이용환경 등 회사의 합리적 통제 범위를 벗어난 사유로 발생한 오류·지연·중단에 대해서는 책임이 제한될 수 있습니다.

④ 다음 각 호의 사유로 인한 서비스 중단 또는 오류에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

1. 천재지변, 전쟁 및 기타 이에 준하는 불가항력적 사유

2. 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애 또는 손해

3. 기간통신사업자가 통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 않은 경우

4. 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유

5. 회원의 컴퓨터 및 휴대폰 오류에 의해 손해가 발생한 경우

6. 외부 데이터 공급 중단 등 회사의 통제 범위를 벗어난 사유

⑤ 회사가 제공하는 무료 서비스 이용과 관련하여 회원에게 발생한 손해에 대해서는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

⑥ 회사는 회원이 서비스를 이용하면서 얻은 자료로 인한 손해에 대하여 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다. 서비스상의 데이터 및 분석자료는 투자 판단에 참고할 수 있는 정보·교육·데이터 분석 자료이며, 최종 투자 판단과 그 결과에 대한 책임은 회원 본인에게 있습니다.

제**11**조 **(**손해배상**)**

① 회사와 회원은 서비스 이용과 관련하여 고의 또는 과실로 상대방에게 손해를 끼친 경우에 배상할 책임이 있습니다.

② 회원이 이 약관의 규정을 위반하여 제3자에게 손해가 발생한 경우, 해당 회원은 제3자에게 손해를 배상하여야 합니다.

제**12**조 **(**지식재산권**)**

① 서비스 내 모든 콘텐츠(퀀트 전략, 분석 결과, 데이터, 화면 구성, 소프트웨어 등)에 대한 저작권 및 기타 지식재산권은 회사에 귀속됩니다.

② 회사는 회원에게 서비스 이용 기간 동안 본인의 비상업적 투자 참고 목적으로만 콘텐츠를 이용할 수 있는 비독점적·양도 불가능한 이용 권한을 부여합니다.

③ 회원은 회사의 사전 서면 동의 없이 서비스 콘텐츠를 상업적 목적으로 이용하거나 제3자에게 제공할 수 없습니다. 회원은 회사 서비스를 이용함으로써 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송, 기타 방법에 의하여 영리 목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 해서는 안 됩니다.

제**13**조 **(**개인정보 보호**)**

① 회사는 개인정보 보호법 등 관련 법령에 따라 회원의 개인정보를 보호하며, 개인정보의 수집·이용·제공·파기 등에 관한 사항은 서비스 내 별도로 게시된 개인정보처리방침에 따릅니다. 개인정보처리방침은 서비스 하단 링크를 통해 언제든지 확인할 수 있습니다.

② 회사는 회원의 귀책사유로 인해 노출된 정보에 대해서는 일체의 책임을 지지 않습니다.

제**14**조 **(**회원에 대한 통지**)**

① 회사는 회원에게 알려야 할 사항이 있는 경우, 회원이 등록한 이메일 주소, 사이트 내 알림 또는 회사가 제공하는 연락 수단 등의 방법으로 개별 통지할 수 있습니다.

② 회원이 연락처를 미기재하거나 변경하지 않아 개별 통지가 어려운 경우, 회사는 서비스 페이지 게시, 이메일, 사이트 내 알림 등 회사가 제공하는 방법으로 공지함으로써 개별 통지를 갈음할 수 있습니다.

③ 회사는 서비스 이용에 차질이 발생할 수 있는 중대한 사안의 경우 수신 거부 회원에게도 개별 통지하여 손해를 최소화하기 위해 노력합니다.

제**15**조 **(**계정 해지 및 회원탈퇴**)**

① 회원은 별도 계정관리 화면 또는 고객센터를 통해 회원탈퇴를 신청할 수 있습니다.

② 탈퇴 후 개인정보 삭제와 보관은 개인정보처리방침 및 관계 법령에 따릅니다.

③ 회원탈퇴는 구독 해지 또는 환불 신청과 별개의 절차입니다. 정기결제 이용 중인 회원은 탈퇴 전 계정관리 화면 또는 고객센터를 통해 활성 구독 상태, 해지 방법 및 환불 가능 여부를 확인해야 합니다. 회사는 탈퇴 요청 접수 시 활성 구독 상태 확인과 필요한 안내를 제공할 수 있습니다.

제**16**조 **(**준거법 및 관할**)**

① 본 약관은 대한민국 법률에 따라 해석되고 적용됩니다.

② 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우, 양 당사자는 성실히 협의하여 해결하도록 노력합니다.

③ 협의가 이루어지지 않는 경우, 관계 법령이 정한 관할 법원에 소를 제기하되, 법령상 허용되는 범위에서 서울중앙지방법원을 제1심 관할 법원으로 할 수 있습니다.

제**17**조 **(**사업자 정보**)**

항목	내용
상호	(주)엠지비
대표자	김훈
사업자등록번호	691-86-01959
법인등록번호	135711-0168172
통신판매업 신고번호	제 2026-경기양평-1021 호
주소	경기도 양평군 단월면 석산로 308, 2동 2층
고객센터 이메일	mzbfire@gmail.com
고객센터 전화번호	070-4027-1212
고객센터 운영시간	평일 오전 10시 ~ 오후 5시

부칙

본 약관은 2026년 7월 1일부터 시행합니다.